



新着情報

コンタクトセンター受付時間変更のご案内

平素は山陰信販をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年5月15日(水)より、弊社コンタクトセンターの受付時間を以下の通り変更させていただきます。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

変更前:午前 9 時 30 分 ~ 午後 6 時まで(土日祝日除く)

変更後:午前 10 時 ~ 午後 5 時まで(土日祝日除く)

※音声自動応答(IVR)サービスにつきましては、24 時間対応しておりますのでご利用ください。

※ご利用明細書など、一部のご案内につきましては、従来の受付時間(午前 9 時 30 分から午後 6 時)が掲載されている場合がございますが、順次変更していく予定でございます。

ご了承いただきますようお願い申し上げます。

2024 年 4 月

山陰信販株式会社
